

## Приложение № 1: порядок гарантийного ремонта

1. Покупатель, выявив несоответствие Товара условиям Договора, предоставляет Поставщику официальную претензию в письменной форме, а Поставщик устраняет соответствующие дефекты в течение срока, не превышающего срок поставки Товара.
2. Товар принимается Сервисным центром на гарантийный ремонт только в комплекте с паспортом изделия, актом о выявленных неисправностях и копией последнего (действующего) свидетельства о поверке.
3. Для отправки Товара в Сервисный центр Покупатель сообщает Сервисному центру по электронной почте адрес, контактное лицо, номер телефона и диапазон дат, в течение которых Поставщик силами грузоперевозчика транспортирует Товар в Сервисный центр.
4. Сервисный центр осуществляет диагностику Товара в течение 10 рабочих дней с даты его получения и по её результатам выносит решение о признании случая гарантийным или негарантийным.
5. Если Сервисный центр признал случай гарантийным, гарантийный ремонт Товара и сопутствующие услуги грузоперевозчика для доставки Товара от Сервисного центра до склада Покупателя оплачивает Поставщик.
6. Если Сервисный центр признал случай негарантийным, Покупатель обязан в течение 10 дней со дня получения уведомления об этом оплатить Сервисному центру услуги по диагностике, транспортировку Товара от своего склада до Сервисного центра и обратно и вправе по своему выбору отказаться от ремонта и потребовать возврата Товара за свой счёт или согласовать с Сервисным центром сроки и стоимость ремонта Товара.
7. В случае возникновения спорной ситуации в отношении принадлежности поломки к гарантийному случаю, стороны руководствуются результатами независимой экспертизы, расходы за которую ложатся на Поставщика. В случае признания такой экспертизой поломки Товара не гарантийным случаем, Покупатель возмещает Поставщику стоимость экспертизы в течении 10 дней после вынесения решения.

Генеральный директор ООО «Регуляр» \_\_\_\_\_ Федоров А.А.

Генеральный директор ООО «ЦТО «Газаналитика» \_\_\_\_\_ Ивченко Ю.А.

Генеральный директор ЗАО «Эталон-Прибор» \_\_\_\_\_ Яковлев М.В.